

<p style="text-align: center;">Planification Stratégique 2021-2026 Direction du Développement Professionnel Continu (DPC)</p>

TABLE DES MATIÈRES

Mise en contexte	2
Mission de la DDPCC	2
Démarche	2
Analyse des données du sondage	2
a) Clarté de la mission et des objectifs de la DDPCC	2
b) Collaboration avec les milieux de pratique	3
c) Accréditation	3
d) Manque de visibilité de la DDPCC	3
Suivi de la planification stratégique	4
Objectifs de la DDPCC	5
Objectif #1 : Stimuler et soutenir le développement des compétences des médecins et des professionnels de la santé	5
Objectif #2: Anticiper les besoins et les changements de la population	6
Objectif #3: Promouvoir le concept d'apprenant pour la vie à la Faculté de médecine.	7
Objectif #4: Accréditation : maintenir un niveau élevé de qualité et offrir un service simple et efficace	8
Objectif #5: Accroître les activités de recherche et leur visibilité	9

Mise en contexte

Mission de la DDPC

La mission de la Direction du développement professionnel continu (DDPC) est de stimuler et soutenir le développement des compétences des professionnels de la santé ainsi que de promouvoir un apprentissage réflexif et continu afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Démarche

Afin d'établir les objectifs de la planification stratégique, qui s'échelonne sur les 5 prochaines années, la DDPC a décidé de réaliser un sondage auprès de sa clientèle et de ses principaux collaborateurs. L'objectif étant de connaître la vision des professionnels de la santé vis-à-vis de la DDPC, de bien comprendre leurs besoins et de bien les intégrer à la planification stratégique de la DDPC.

La DDPC a également pris soin de définir des actions bien alignées avec les objectifs de la planification stratégique afin de faciliter l'intégration dans les divers comités de direction, ainsi que dans la gestion des diverses activités gérées par l'équipe.

De plus, pour que la planification stratégique soit bien alignée avec les objectifs académiques, la DDPC a consulté des responsables de la Faculté de médecine afin de s'assurer que nos objectifs s'intègrent bien avec la planification stratégique de la Faculté.

Analyse des données du sondage

Les données recueillies ont été analysées et discutées par des groupes de discussion en vue de proposer une planification stratégique innovante. Voici les principaux éléments ressortis de cette analyse :

a) Clarté de la mission et des objectifs de la DDPC

Manque de précision concernant l'énoncé de la mission ainsi que de clarté pour les divers mandats mentionnés dans la planification stratégique.

Afin d'avoir des objectifs clairs et plus précis, la DDPC a modifié le libellé « mandat » pour « objectif » et les énoncés des objectifs ont été modifiés. De plus, la DDPC s'est assuré de définir des actions concrètes, directement reliées aux objectifs.

b) Collaboration avec les milieux de pratique

Le volet pédagogique de la DDPC se distingue par la variété, l'excellence et la rigueur de ses programmes, par son affiliation à la faculté ainsi que par ses formations ciblées et conformes aux besoins.

La principale amélioration suggérée, par un grand nombre de personnes sondées, concerne le manque de formations offertes en milieu de pratique.

Les principaux freins pour suivre une formation DPC sont le manque de temps et la difficulté à combiner les besoins avec les horaires en milieu de pratique et le temps de déplacement requis afin d'assister à une activité DPC.

c) Accréditation

Le volet accréditation de la DDPC se distingue par sa qualité, sa rigueur et sa conformité aux normes ainsi que par le soutien personnalisé et la disponibilité de l'équipe.

Le principal frein et irritant perçu était la complexité et la lourdeur administrative du processus ainsi que l'énergie et le temps requis pour faire une demande.

Les personnes sondées désirent un processus simplifié et une plus grande agilité.

d) Manque de visibilité de la DDPC

Bien que la DDPC a su maintenir une bonne offre de formations de qualité ces dernières années, l'offre de services ainsi que la visibilité de la DDPC demeurent modestes auprès de sa Faculté et sur le marché en général.

De même, les activités de recherche de la DDPC sont méconnues et peu publicisées.

Suggestions reçues :

- Développer davantage de partenariats avec des acteurs clés du secteur (d'autres unités de DPC), ce qui aiderait à augmenter notre visibilité
- Offrir plus de formation en milieu de pratique, augmenterait également la visibilité et la portée de nos événements
- Recherche : améliorer la section sur notre site Web (DPC en recherche, projets, rayonnement, nouveau Centre de pédagogie en cours de développement, lien vers le CPASS, etc.)

Suivi de la planification stratégique

Comme mentionné dans la démarche, la DDPC va s'assurer de faire le suivi des actions qui ont été définies. Plus spécifiquement, 1 à 2 fois par année, le comité COPLAN aura la tâche de suivre l'évolution des 5 principaux objectifs de la planification stratégique et d'y apporter des modifications au besoin. Pour ce faire, un tableau de suivi des actions sera mis à jour pour chacun des 5 grands mandats stratégiques.

L'équipe de direction de la DDPC, sous la responsabilité du directeur et de son adjoint, est en charge d'assurer le suivi des actions proposées dans la planification stratégique.

Objectifs de la DDPC

Objectif #1 : Stimuler et soutenir le développement des compétences des médecins et des professionnels de la santé

Actions	Objectifs / Mesure de réussite	Indicateurs Performance		Échéance	Porteur de dossier	Collaborateurs
		Mai 2022	Mise à jour			
Offre de service et innovation						
Développement d'innovations en générale	Au moins 2 projets pilotes novateurs actifs par an					
Accroître le développement des activités de formation en ligne	Autofinancé d'ici 1 an & générer des surplus pour réinvestir dans les contenus de formation d'ici 2 ans			2026	Directeur DDPC & COPLAN	- CoBesoins - Coordinatrice DDPC - Équipe BST - Experts en DPC dans les milieux de pratique
	Ajouter entre 5-10 activités en ligne par année			2026		
Formation pédagogique et formations en gestion pour les enseignants & professionnels de la santé	Développer une formation pour les organisateurs de formations en DPC.			2026		
	Offrir une série de formations sur les différentes bases en gestion & management adaptées au professionnel de la santé			2023		
Formation en milieu de pratique	Offrir au moins 1 activité de formation en milieu de pratique par année			2023		
Collaboration avec d'autres fournisseurs de DPC. - Diffusion sur leur plateforme et/ou partage des ressources	Développer 1 activité de formation avec un fournisseur externe de DPC			2026		

Indicateurs de performance :



Réalisé



En cours



Chantier à venir



Annulé

Objectif #2: Reconnaître les besoins et les changements de la population

Actions	Objectifs / Mesure de réussite	Indicateurs Performance		Échéance	Porteur de dossier	Collaborateurs
		Mai 2022	Mise à jour			
Évaluation des activités						
Évaluer la performance des comités. Mesurer % réalisation des décisions des comités de gouvernance de la DDC.	Évaluer 1 comité par année & viser 80% taux réalisation				Comité d'évaluation	Autres Comités DDC
Faire un sondage général de satisfaction et de qualité auprès de notre clientèle et de nos collaborateurs	1 fois aux 2 ans, au minimum			2021	Directeur DDC	Équipe administrative DDC
Participer à des consultations auprès d'autres fournisseurs de DPC, auprès des patients et organismes de la santé.	Aux moins 2 consultation par année				Directeur de la DDC	Partenaires externes

Indicateurs de performance :



Réalisé



En cours



Chantier à venir



Annulé

Objectif #3: Promouvoir le concept d'apprenant pour la vie à la Faculté de médecine.

Ce concept est un état d'esprit qui nous incite à s'interroger sur sa pratique professionnelle, s'approprier le changement et cultiver son désir d'apprendre. Un des objectifs est de savoir communiquer, autant en termes d'informations médicales, mais aussi en termes de réponse aux émotions des malades.

Actions	Objectifs / Mesure de réussite	Indicateurs Performance		Échéance	Porteur de dossier	Collaborateurs
		Mai 2022	Mise à jour			
Interdisciplinarité, inclusion & responsabilité sociale						
Arrimer le portfolio des formations facultaires disponibles à celles offertes au DPC	Au moins 2 formations par année				Directeur DDPC	-Vice-décanat aux études médicales postdoctorales
Participer et contribuer au Comité Conseil de l'Enseignement de la Faculté de médecine (CCE)	Assurer une représentation à toutes les réunions où l'ordre du jour indique un sujet pertinent pour la DDPC				Directeur DDPC	- Adjoint au Vice-doyen
Impliquer des patients et citoyens dans la production de contenu pour nos activités	Au moins 3 nouvelles activités de formation par année				COPLAN	Comité des besoins
Développer des activités de formation interdisciplinaires, en collaboration avec un ou plusieurs professionnels issus de différentes disciplines de la santé (<i>reconnaître les compétences de l'autre et apprendre des autres</i>)	Au moins 2 nouvelles activités de formation par année				COPLAN	Comité des besoins
Offrir des activités ou développer des projets en lien avec l'EDI (<i>la responsabilité sociale et la médecine inclusive</i>)	Développer au moins 2 projets en lien avec l'EDI			2023-2024	COPLAN	- Partenaires externes - Bureau de la responsabilité sociale

Indicateurs de performance :



Réalisé



En cours



Chantier à venir



Annulé

Objectif #4: Accréditation : maintenir un niveau élevé de qualité et offrir un service simple et efficace

Actions	Objectifs / Mesure de réussite	Indicateurs Performance		Échéance	Porteur de dossier	Collaborateurs
		Mai 2022	Mise à jour			
Simplifier & améliorer la productivité du processus d'accréditation						
Informatiser et automatiser le processus de demande d'accréditation	Développer ou acheter une plateforme de traitement et suivi des demandes en ligne			2023-2024	Adjoint au Vice-Doyen	-Directeur -Coordonnatrice - Équipe Admin - Comité Accréditation
Qualité et crédibilité du processus d'accréditation						
Maintenir le niveau des connaissances des Médecin-réviseurs	Formation en groupe & Révisions des normes 1 fois/an				Comité Accréditation	
Faire une enquête de qualité interne (IQR)	1 fois au 4 ans			2021	Comité d'évaluation	
Maintien des connaissances, à jour, de l'équipe DDPC comme fournisseur de DPC	Suivre au moins 1 formation/an				Directeur DDPC & Adjoint	

Indicateurs de performance :



Réalisé



En cours



Chantier à venir



Annulé

Objectif #5: Accroître les activités de recherche et leur visibilité

Actions	Objectifs / Mesure de réussite	Indicateurs Performance		Échéance	Porteur de dossier	Collaborateurs
		Mai 2022	Mise à jour			
Visibilité des activités de la recherche						
Alimenter une section réservée à la recherche sur le site de la DDPC -Promouvoir les projets en cours, les succès, les innovations, les publications, etc.	Mettre plus en évidence la page Web sur la recherche (sur le site de la DDPC) & bonifier les contenus			2022	Responsable de la recherche de la DDPC	- N. Fernandez - B.Charlin - Ahmed Moussa - CPASS - Gircopro
Développer ou s'associer à un regroupement de recherche afin d'augmenter notre visibilité	Développement d'un Centre de recherche en pédagogie avec le CPASS (GIRCOPO)			2023	CPASS	DDPC
Activités de la recherche						
Priorités -Innovations en pédagogie médicale -Formation par concordance	Participer à au moins 2 initiatives de recherche par an				Responsable de la recherche en de la DDPC	- N. Fernandez - B.Charlin - Ahmed Moussa - CPASS - Gircopro

Indicateurs de performance :



Réalisé



En cours



Chantier à venir



Annulé

